NGÂN HÀNG LIÊN DOANH VIỆT - NGA

VIETNAM - RUSSIA BANK

TRIỂN KHAI HỆ THỐNG E-BANKING HỢP NHẤT VRB

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀNH CHO NGÂN HÀNG TRÊN MOBILE BANKING

Hợp đồng số:

Mã hiệu tài liệu: ADMIN-HDSD

Phiên bản tài liệu: 1.0

Hà Nội, 2026

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU 3

1.1. Mục đích tài liệu 3

1.2. Phạm vi tài liệu 3

1.3. Định nghĩa và các từ viết tắt 3

2. CÁC CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG 3

2. 1. Vay vốn 3

2.1.1. Đề nghị giải ngân 3

2.1.1.1. Mô tả chức năng 3

2.1.1.2. Thao tác thực hiện 3

2.1.2. Tra cứu đề nghị vay vốn/giải ngân 9

2.1.2.1. Mô tả chức năng 9

2.1.2.2 Thao tác thực hiện 9

1. GIỚI THIỆU

1.1. Mục đích tài liệu

- Tài liệu này được xây dựng nhằm mục đích hướng dẫn Khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga sử dụng hệ thống E - Banking.
- Đối tượng sử dụng tài liệu: Khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga sử dụng hệ thống E - Banking.

1.2. Phạm vi tài liệu

- Tài liệu này hướng dẫn Khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng sử dụng hệ thống E - Banking của Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga bằng ứng dụng điện thoại.
- Tài liệu này dành cho các Khách hàng doanh nghiệp có một cấp phê duyệt.

1.3. Định nghĩa và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ/Từ viết tắt	Ý nghĩa
1	IB	Internet Banking
2	MB	Mobile Banking
3	KHDN	Khách hàng Doanh nghiệp

2. CÁC CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG

2.1. Vay vốn

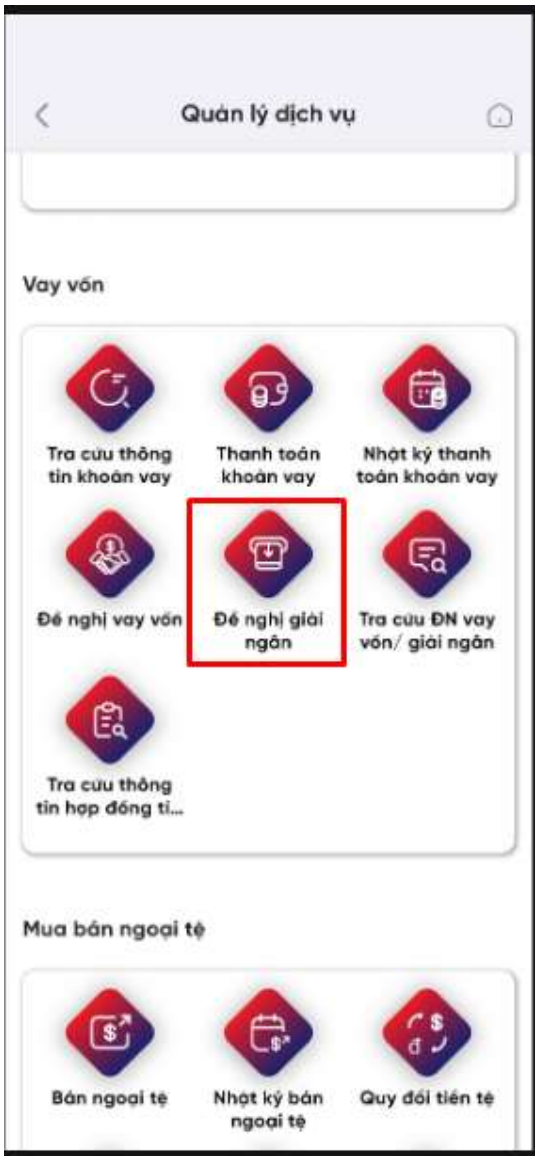
2.1.1. Đề nghị giải ngân

2.1.1.1. Mô tả chức năng

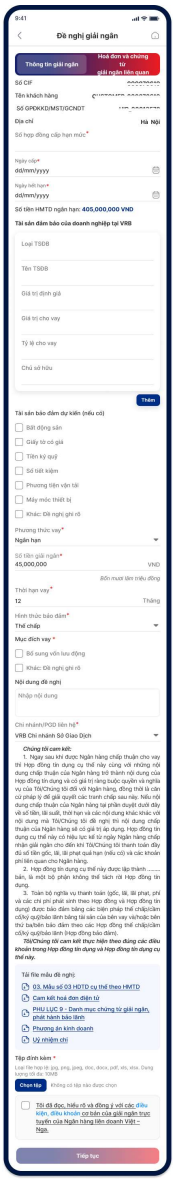
Chức năng này cho phép NSD của Khách hàng Doanh nghiệp thực hiện tạo đề nghị giải ngân online trên hệ thống IB.

2.1.1.2. Thao tác thực hiện

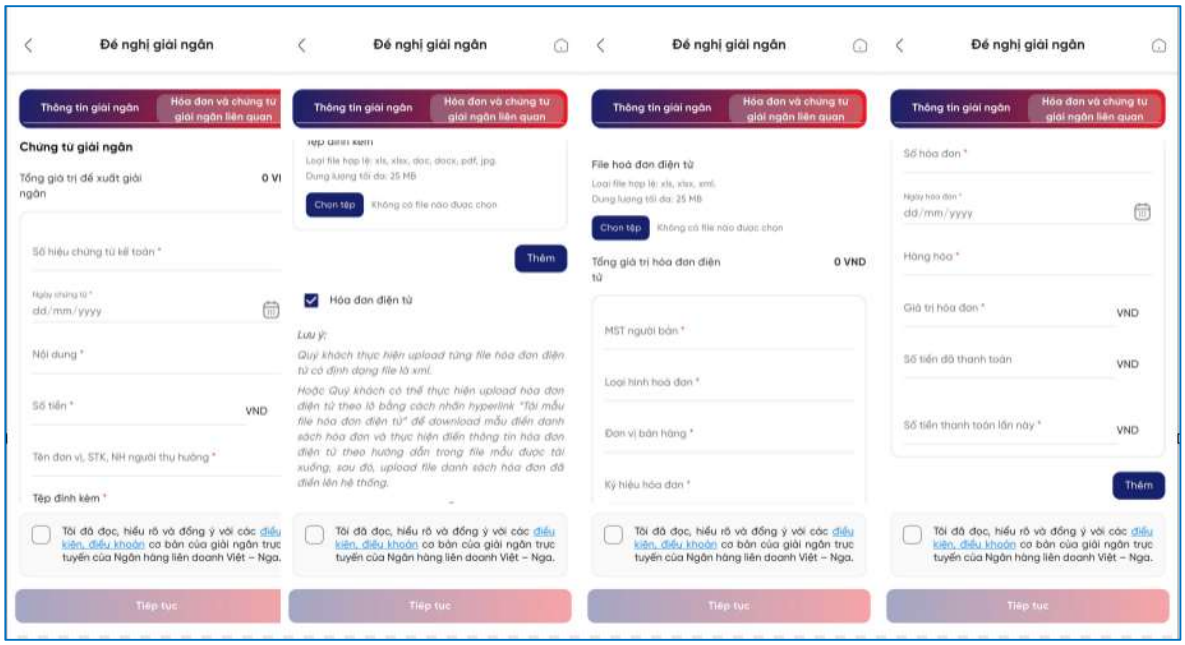
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, NSD click button "**Xem tất cả dịch vụ**", tại menu Vay vốn, chọn "**Đề nghị giải ngân**"



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình mặc định chọn Tab Thông tin giải ngân như sau:

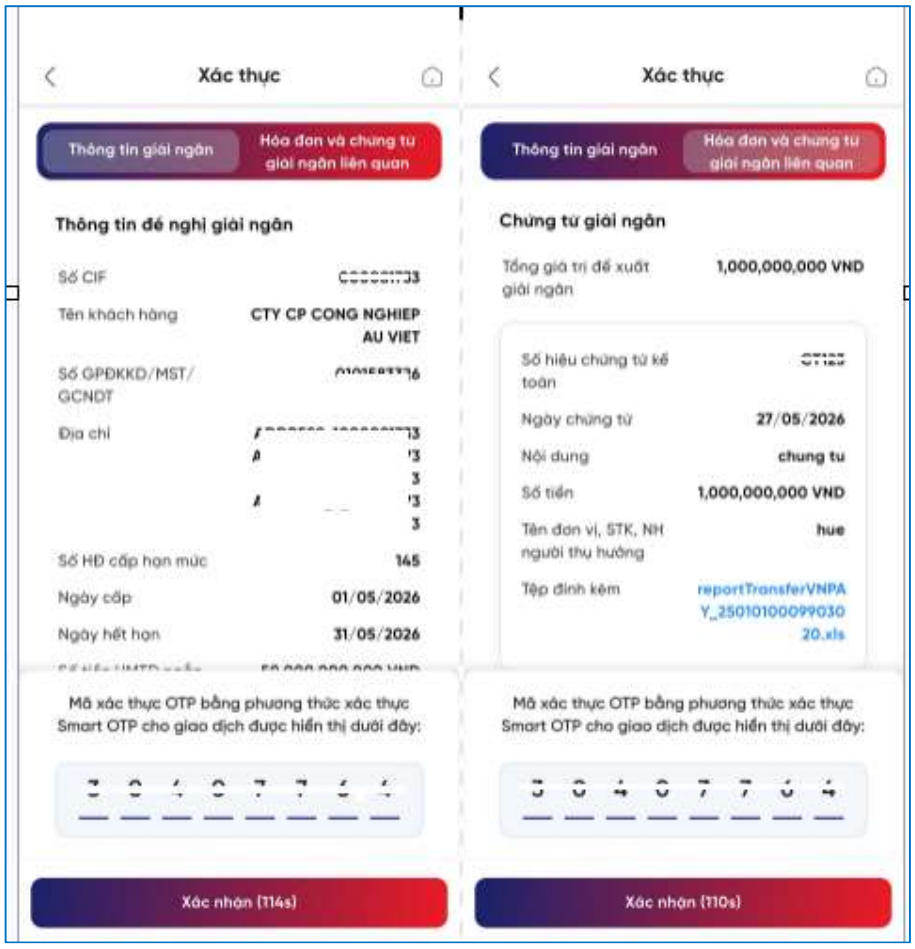


- NSD chọn tab Hóa đơn và chứng từ giải ngân liên quan, hệ thống hiển thị như sau:



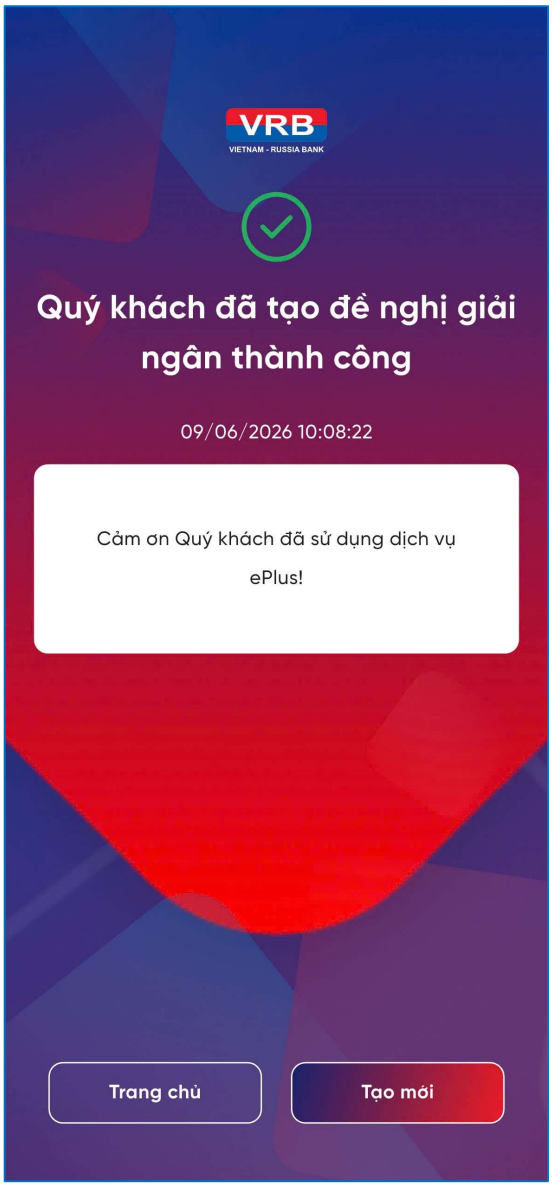
- NSD thực hiện chọn/nhập thông tin của đề nghị giải ngân online ở cả 2 tab, các trường được đánh dấu * là trường bắt buộc nhập.

Bước 3: Sau khi chọn/nhập đúng và đủ thông tin, NSD click **button Tiếp tục**, hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận thông tin đề nghị giải ngân online như sau:



NSD thực hiện kiểm tra lại thông tin đề nghị giải ngân. NSD nhấn **button Tiếp tục** để hiển thị trường nhập mã PIN. Sau khi NSD nhập đúng mã PIN cho Smart OTP, hệ thống sẽ trả về mã xác thực cho giao dịch để xác thực tạo đề nghị giải ngân.

- Click **icon Quay lại** ở góc trái màn hình, hệ thống quay lại màn hình Nhập thông tin để thực hiện thay đổi thông tin đề nghị giải ngân
- Click **button Xác nhận** hệ thống gửi yêu cầu đề nghị giải ngân lên Chi nhánh/PGD liên hệ mà NSD đã chọn, gửi email thông báo tới chi nhánh và hiển thị màn hình Kết quả thông báo, như sau:



- Click button **Tạo mới,** hệ thống hiển thị màn hình Nhập thông tin đề nghị giải ngân cho phép NSD có thể thực hiện tạo thêm đề nghị giải ngân khác.
- Click button **Trang chủ**, hệ thống hiển thị màn hình Trang chủ

2.1.2. Tra cứu đề nghị vay vốn/giải ngân

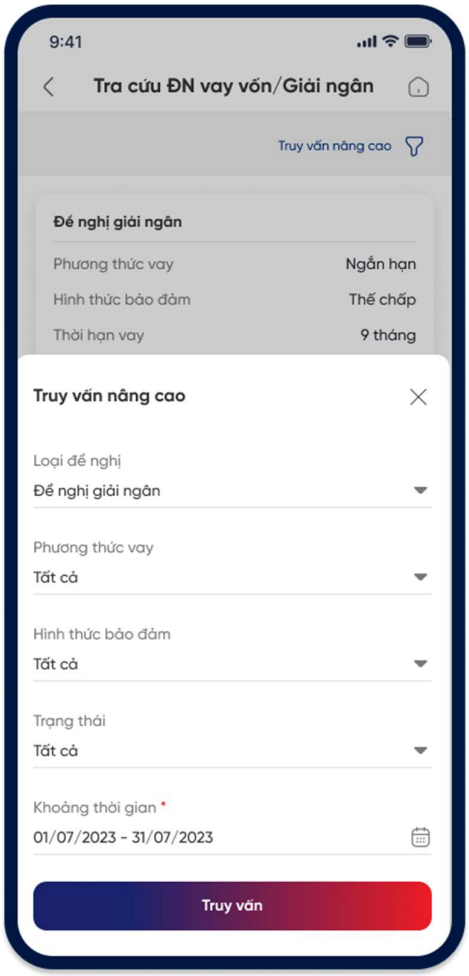
2.1.2.1. Mô tả chức năng

Chức năng này cho phép NSD là khách hàng doanh nghiệp của ngân hàng VRB thực tra cứu thông tin đề nghị giải ngân. Cho phép khách hàng thực hiện truy vấn, xem chi tiết, chỉnh sửa thông tin và xoá bản ghi có trạng thái NH Từ chối.

2.1.2.2. Thao tác thực hiện

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, NSD click button **"Xem tất cả dịch vụ"**, tại menu Vay vốn, chọn **"Tra cứu đề nghị vay vốn/giải ngân"**

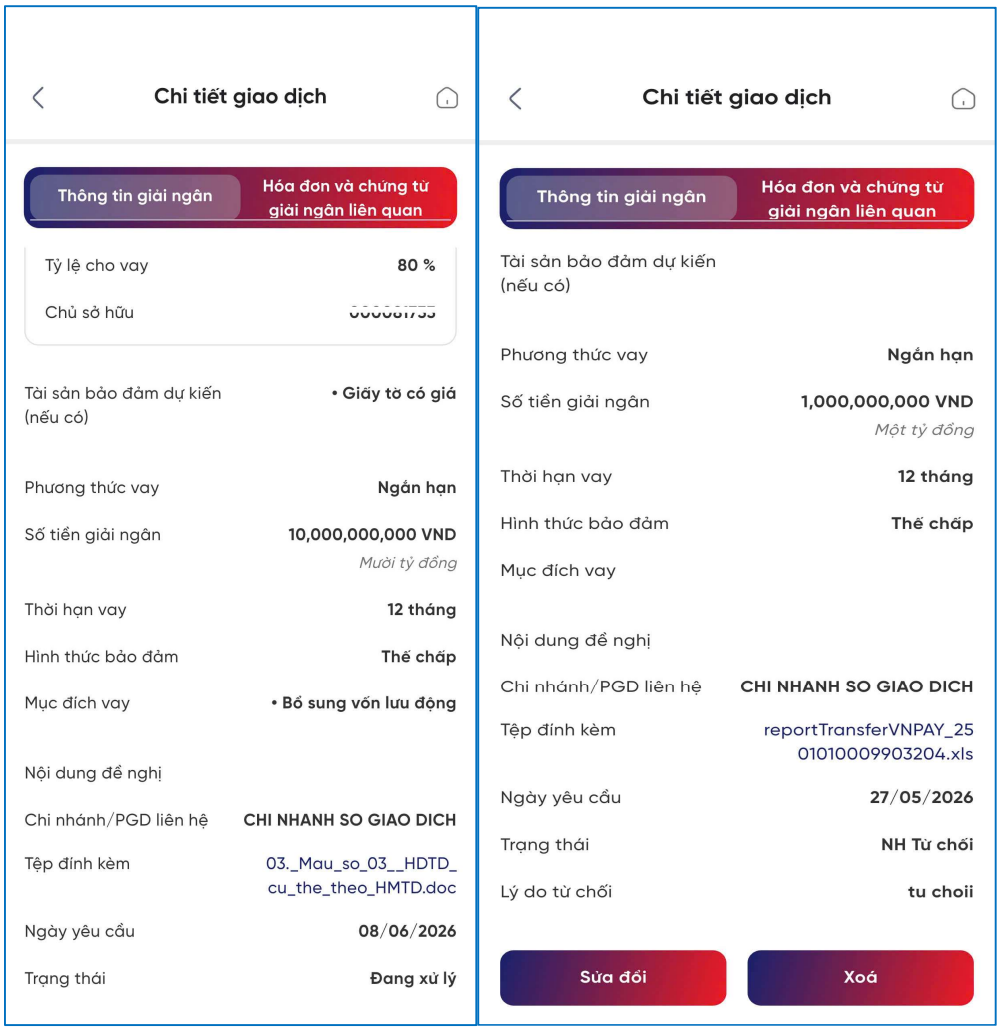
Bước 2: Để thực hiện tra cứu thông tin đề nghị giải ngân, Khách hàng nhấn vào icon "Truy vấn nâng cao" và Khách hàng nhập/ chọn các điều kiện truy vấn, như sau:



- Điều kiện tra cứu: Khách hàng thực hiện nhập/ chọn các điều kiện muốn truy vấn thông tin đề nghị giải ngân, gồm các trường: Loại đề nghị, Phương thức vay, Hình thức bảo đảm, Trạng thái, Từ ngày, Đến ngày.

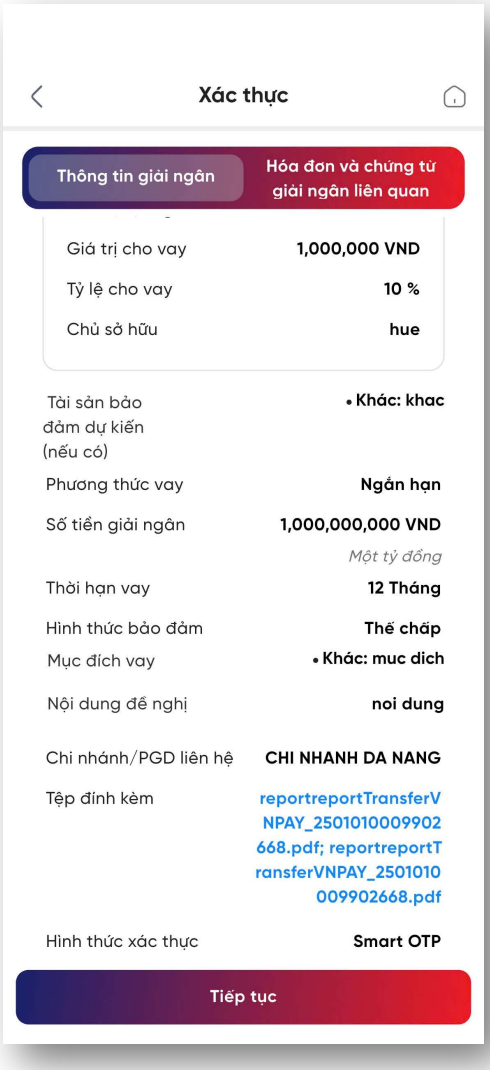
- Click button **Truy vấn** hệ thống thực hiện truy vấn thông tin theo điều kiện NSD đã chọn/ nhập và hiển thị danh sách các đề nghị giải ngân với các trường dữ liệu: Loại đề nghị, Phương thức vay, Hình thức bảo đảm, Số tiền giải ngân, Thời hạn vay, Chi nhánh/ PGD liên hệ, Ngày đề nghị, Trạng thái

- Ấn chọn bản ghi, hệ thống hiển thị màn hình Chi tiết thông tin đề nghị giải ngân, như sau:



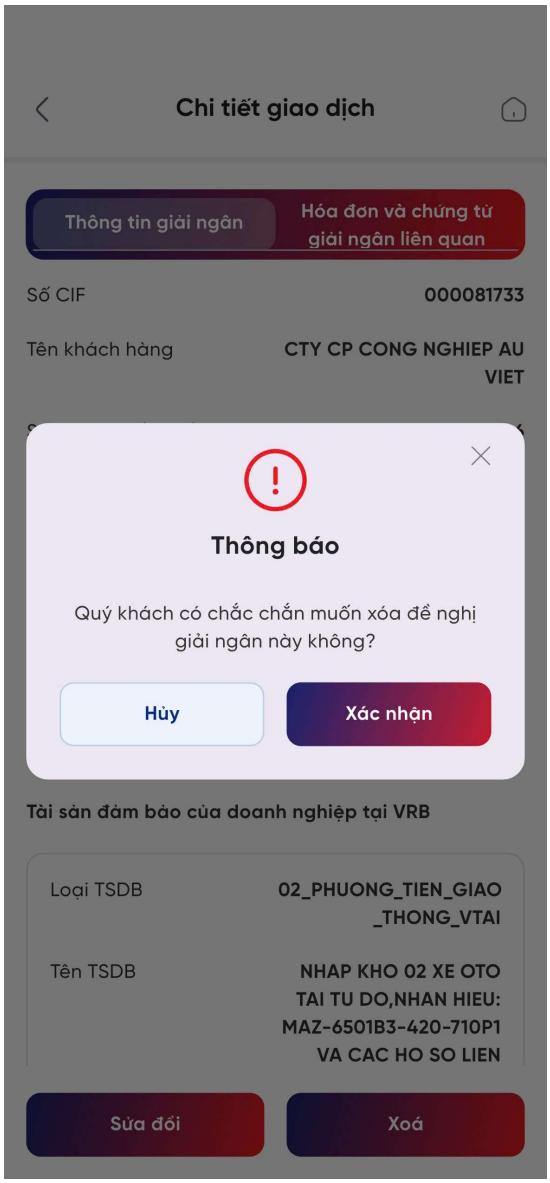
Trạng thái bản ghi khác NH từ chối *Trạng thái bản ghi = NH từ chối*

Bước 3: Để thực hiện sửa thông tin đề nghị giải ngân, NSD chọn icon Sửa tại bản ghi muốn sửa và hiển thị màn hình Sửa đổi đề nghị giải ngân tương ứng với bản ghi NSD đã chọn và cho phép sửa ….., Trường hợp NSD bỏ trống các trường bắt buộc(*) hệ thống focus tại từng trường và hiển thị thông báo "Vui lòng nhập/ chọn [Tên trường lỗi]; trường hợp NSD nhập/ chọn các trường hợp lệ và nhấn button **Tiếp tục** hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận thông tin(bước 2) như sau:



- Người sử dụng nhấn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác thực, NSD nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận, hệ thống hiển thị màn hình kết quả như sau

Bước 4: Để thực hiện xoá thông tin đề nghị giải ngân, NSD click vào 1 giao dịch có trạng thái NH từ chối, nhấn button Xoá và hệ thống hiển thị popup Xác nhận như sau:



Hệ thống hiển thị popup Xác nhận xoá gồm các thông tin:

- Nội dung: Bạn có chắc chắn muốn xoá đề nghị này không?

- Button: Huỷ, Xác nhận.

+ NSD nhấn button Huỷ: Hệ thống đóng popup quay lại màn hình Truy vấn thông tin.

+ NSD nhấn button Xác nhận: Hệ thống thực hiện xoá bản ghi, đóng popup và quay lại màn hình Truy vấn thông tin. Bản ghi đã xoá không hiển thị trong màn hình danh sách và không thể thực hiện truy vấn.

2.2. Bảo lãnh

2.2.1. Tra cứu đề nghị bảo lãnh

2.2.1.1. Mô tả chức *năng*

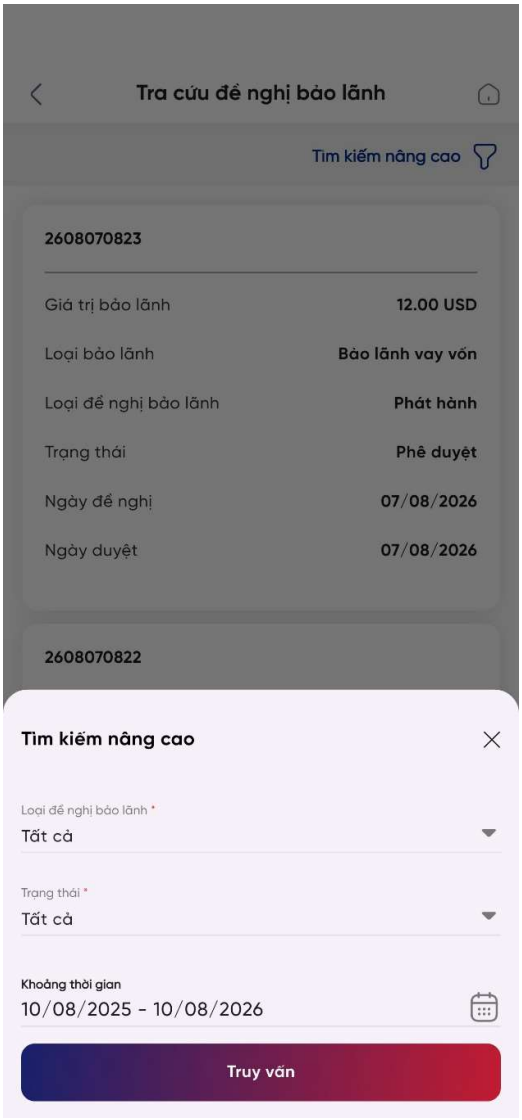
Chức năng này cho phép NSD là KHDN của Ngân hàng VRB thực hiện tra cứu đề nghị bảo lãnh. Cho phép NSD truy vấn, xem chi tiết

2.2.1.2. Thao tác thực *hiện*

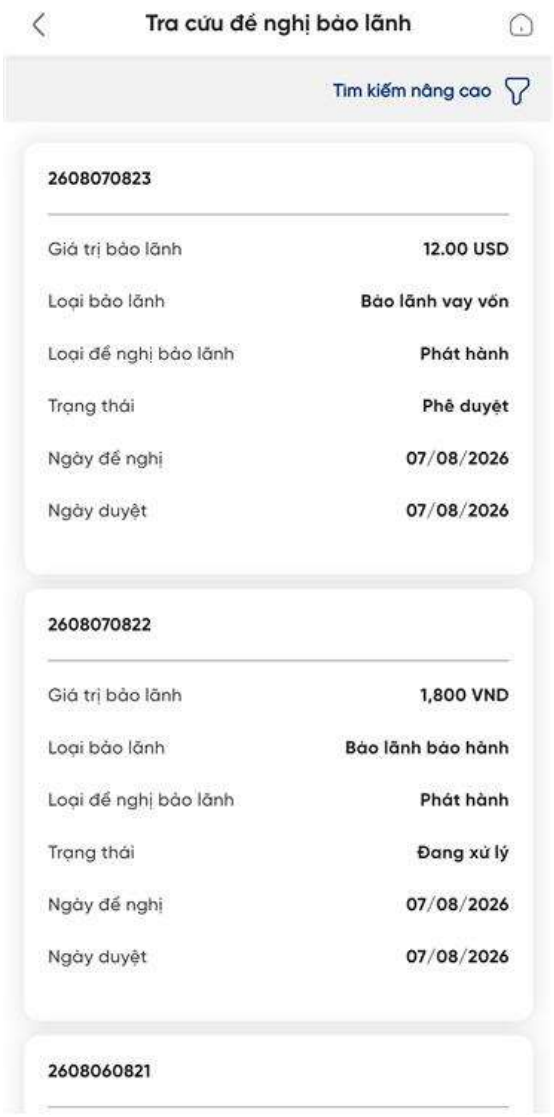
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, NSD click button "**Xem tất cả dịch vụ**", tại menu Vay vốn, chọn "**Tra cứu đề nghị bảo lãnh**"

Bước 2: Để thực hiện tra cứu thông tin đề nghị bảo lãnh, Khách hàng nhập/ chọn các điều kiện truy vấn, như sau:

- Điều kiện tra cứu: Khách hàng thực hiện nhập/ chọn các điều kiện muốn truy vấn thông tin đề nghị bảo lãnh, gồm các trường: Loại đề nghị bảo lãnh, Trạng thái, Từ ngày, Đến ngày.



- Click button Truy vấn hệ thống thực hiện truy vấn thông tin theo điều kiện NSD đã chọn/ nhập và hiển thị danh sách các đề nghị bảo lãnh với các cột dữ liệu: Số tham chiếu, Giá trị bảo lãnh, Loại bảo lãnh, Loại đề nghị bảo lãnh, Ngày đề nghị, Ngày duyệt, Trạng thái.



- Click xem chi tiết bản ghi hệ thống hiển thị màn hình Chi tiết thông tin đề nghị bảo lãnh, như sau: